

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

HODINARIUM – Lukáš Procházka

Dokument v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679

Platné od: 1. 1. 2026

## 1. Kdo je správce vašich osobních údajů?

Správce vašich osobních údajů je:

<b>Jméno a příjmení</b>	Lukáš Procházka
<b>IČ</b>	14390400
<b>Sídlo</b>	Božanov 68, 549 74 Božanov
<b>E-shop</b>	www.hodinarium.cz
<b>E-mail</b>	info@hodinarium.cz
<b>Telefon</b>	+420 703 126 968

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), neboť k tomu dle GDPR není povinen. V naší společnosti zároveň nedochází k rozhodování na základě automatického zpracování ani profilování.

Pokud máte dotazy týkající se zpracování vašich osobních údajů, kontaktujte nás na info@hodinarium.cz nebo na tel. +420 703 126 968.

## 2. Zpracování osobních údajů

### 2.1 Kontaktní formulář a poptávka před nákupem

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního nebo poptávkového formuláře, zpracováváme údaje, které nám sdělíte: jméno a příjmení, e-mail, případně telefon.

**Proč:** Abychom vám mohli odpovědět a domluvit se na dalším postupu ohledně zboží nebo služeb.

**Právní základ:** Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – jednání o smlouvě, resp. provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost.

**Doba uchování:** Pokud nedojde k uzavření smlouvy, zpracováváme údaje nejdéle 365 dní od naší poslední komunikace.

### 2.2 Nákup a plnění kupní smlouvy

Při nákupu zpracováváme údaje, které vyplníte v objednávkovém formuláři: jméno a příjmení, dodací a fakturační adresa, e-mail, telefon.

**Proč:** K plnění kupní smlouvy – dodání zboží, komunikace o stavu objednávky, vybavení reklamací a dotazů.

**Právní základ:** Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR (plnění smlouvy) a čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (plnění právní povinnosti – účetní a daňové účely).

**Doba uchování:** Po dobu trvání smluvního vztahu a následně 365 dní od posledního nákupu. Účetní doklady archivujeme 10 let dle zákonné povinnosti.

## 2.3 Newsletter a obchodní sdělení

Pokud jste naším zákazníkem a při nákupu jste nám nezakázali zaslání noviněk, můžeme použít váš e-mail pro zaslání obchodních sdělení o podobném zboží.

**Právní základ:** Út. § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti (oprávněný zájem), resp. souhlas, pokud jej udělíte.

**Doba uchování:** 1 rok od vašeho posledního nákupu.

Z odběru newsletteru se můžete kdykoliv odhlásit kliknutím na odkaz v e-mailu nebo nás kontaktujte na [info@hodinarium.cz](mailto:info@hodinarium.cz).

## 3. Komu vaše údaje předáváme?

Vaše data zůstávají u nás. Nicméně pro nás pracují některé společnosti, které se k údajům dostanou, protože nám pomáhají s chodem e-shopu:

- Shoptet, a.s., Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ 289 35 675 – provozovatel e-shopové platformy
- Česká pošta, a.s. – doručování zásilek
- PPL CZ s.r.o. / DPD CZ s.r.o. / GLS Czech Republic s.r.o. – kurýrní služby
- Poskytovatel online platební brány – zpracování platebních karet
- Poskytovatel e-mailingové služby – zaslání newsletteru a transakčních e-mailů
- Účetní / daňový poradce – plnění účetních a daňových povinností

Všichni zpracovatelé jsou smluvně zavázáni k ochraně vašich údajů v souladu s GDPR. Osobní údaje zpracováváme výhradně na území Evropské unie.

## 4. Vaše práva

Nařízení GDPR vám dává následující práva:

- Právo na přístup – můžete nás požádat o informace o tom, jaké vaše údaje zpracováváme, a o jejich kopii
- Právo na opravu – máte právo na opravu nepřesných či nekompletních údajů
- Právo na výmaz – za splnění zákonných podmínek
- Právo na omezení zpracování
- Právo na přenositelnost údajů
- Právo vznést námitku – zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. přímý marketing)
- Právo odvolat souhlas – kdykoliv, bez vlivu na dřívější zpracování

Svá práva uplatněte e-mailem na [info@hodinarium.cz](mailto:info@hodinarium.cz) nebo písemně na adrese Božanov 68, 549 74 Božanov. Odpovíme nejpozději do 1 měsíce.

Pokud se domníváte, že s vašimi údaji nenakládáme správně, máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)), případně se se svými nároky obrátit na soud.

## 5. Používání souborů cookies

Cookies jsou textové soubory obsahující malé množství informací, které se při návštěvě našich webových stránek stahují do vašeho zařízení. Pomáhají nám zvyšovat funkčnost webu, pamatovat vaše preference a zobrazovat relevantní obsah.

## 5.1 Typy cookies, které používáme

- Nezbytné cookies – nutné pro provoz e-shopu (košík, přihlášení, zabezpečení). Tuto kategorii nelze zakázat.
- Analytické / statistické cookies – sledování návštěvnosti a chování uživatelů (např. Google Analytics). Aktivujeme pouze s vaším předchozím souhlasem.
- Reklamní cookies – cílená reklama přizpůsobená vašim zájmům. Aktivujeme pouze s vaším předchozím souhlasem.

Svůj souhlas můžete vyjádřit nebo odvolat prostřednictvím lišty cookies na našem webu. Cookies lze také spravovat přímo v nastavení vašeho prohlížeče:

## 5.2 Správa cookies v prohlížečích

- Google Chrome – <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=cs>
- Mozilla Firefox – <https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>
- Microsoft Edge – <https://support.microsoft.com/cs-cz/microsoft-edge/odstranění-souborů-cookie-v-prohlížeči-microsoft-edge>
- Safari – <https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera – <https://help.opera.com/cs/latest/security-and-privacy/>

Upozorňujeme, že třetí strany (poskytovatelé externích služeb) mohou také používat vlastní cookies prostřednictvím našeho webu.

## 6. Zabezpečení

---

Vaše osobní údaje chráníme přiměřenými technickými a organizačními opatřeními:

- Webový provoz je šifrován protokolem HTTPS (SSL/TLS)
- Přístup k osobním údajům je omezen na oprávněné osoby
- Platební údaje zpracovává výhradně zabezpečená platební brána – k údajům karty nemáme přístup

## 7. Změny těchto zásad

---

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat. Aktuální verze je vždy dostupná na [www.hodinarium.cz](http://www.hodinarium.cz). O výrazných změnách vás budeme informovat e-mailem.

*Tyto zásady jsou platné a účinné od 1. 1. 2026.*